Support Consultant (m/w/d)

Jetzt bewerben

Herzlich willkommen bei ORAYLIS - Gestalte mit uns die Welt der Daten

Beim Blick auf das Monitoring-Dashboard einer BI-Lösung fällt dir auf, dass wichtige Daten für einen Status-Call unvollständig sind. Wie ein Detektiv begibst du dich schnell auf Spurensuche und sammelst Hinweise. Deine Kenntnisse im Bereich Datenbanken und Cloud-Technologien helfen dir dabei, den Tathergang zu rekonstruieren.

Du stellst fest, dass eine Bewirtschaftung keine Daten aus einem Quellsystem erhalten hat. Du informierst wichtige Ansprechpartner über den Datenstand und sorgst für eine schnelle Korrektur. Anschließend stimmst du mit allen Beteiligten eine automatisierte Warnmeldung ab, damit die Quellsysteme in Zukunft so früh wie möglich informiert werden.

Pünktlich zum Status-Call sind die Daten dort, wo sie erwartet und genutzt werden. Während sich der Kunde auf sein Kerngeschäft konzentriert, agierst du im Hintergrund und hältst ihm den Rücken frei.

Klingt das nach einer Zusammenarbeit, in der du deine Stärken voll entfalten kannst? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Join #TEAMORAYLISPEOPLE!

Wir haben tolle Aufgaben für dich

Bei uns bist du gleich Teil des Teams. Deine Kollegen stehen dir zur Seite und unterstützen dich. Als Support Consultant wirst du bei uns…

- den reibungslosen Betrieb sicherstellen
- als Ansprechpartner für interne Fachbereiche und unsere Kunden zur Verfügung stehen
- Service-Anfragen mithilfe unseres Ticketsystems bearbeiten
- Störungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und den Entwicklern analysieren und beheben
- Betriebs- und Prozessbeschreibungen dokumentieren
- Performanceanalysen durchführen

Was wir uns von dir wünschen

Wenn du ein überzeugter Teamplayer bist, dann bringst du die besten Voraussetzungen für uns mit. Schön wäre außerdem, wenn du…

- über eine informationstechnische Ausbildung (Studium, Berufsausbildung (Fachinformatiker/in o.ä.) oder vergleichbare Kenntnisse aus der Praxis) verfügst
- Erfahrungen im First-/Second Level Support mitbringst
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit besitzt und den Kontakt zu Kunden nicht scheust
- eine strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise verfolgst
- die deutsche und englische Sprache sicher in Wort und Schrift beherrschst
- erste Erfahrungen beim Betrieb von Datenbanken verfügst
- motiviert bist, dich in neue Themengebiete einzuarbeiten.

Deshalb wirst du dich bei uns wohlfühlen

Auf dich warten spannende Aufgaben in einem innovativen Umfeld! Was uns von anderen unterscheidet? Deine Kollegen – Menschen, die dich bei deiner Arbeit jederzeit unterstützen und dir stets auf Augenhöhe begegnen. Das alles findest du bei uns – und noch vieles mehr:

- Attraktives Vergütungsmodell
- Mitarbeiterbeteiligungsprogramm
- Hybrides Arbeiten & flexible Arbeitszeiten
- Offen gelebte Feedbackkultur
- Jobfahrrad & Jobticket
- Arbeiten auf neusten Technologien
- Unvergessliche Teamevents mit Event im Ausland
- Eigenes Weiterbildungsprogramm
- Bezuschussung von sportlichen Aktivitäten
- Sabbatical als Auszeit vom Berufsalltag
- Gesunde Snacks & frisches Obst
- Wohlfühlbüro mit Lounge & offener Küche
- Head of Happiness, der regelmäßig für uns den Kochlöffel schwingt

Bist du bereit mit uns durchzustarten? Wir freuen uns über deine Bewerbungsunterlagen. Lebenslauf und Zeugnisse genügen. Wenn du kein Anschreiben mitschickst, entsteht dir dadurch kein Nachteil.

Join #TEAMORAYLISPEOPLE

Falls du noch Fragen hast, steht dir Sonja unter karriere@oraylis.de gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf dich!

Zusätzliche Informationen

Stadt	**Meerbusch**
Art der Stelle	**Full-time employee**
Eintrittsdatum	**ab sofort**

Verantwortlich

Sonja Kühle-Bogenschneider

Jetzt bewerben